Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

(pro rodiče)

V souladu s § 167 odst. 6 školského zákona zveřejňuje ředitelka školy způsob podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě. Školská rada tyto podněty, oznámení a stížnosti projednává, zejména pokud se týkají vzdělávání a poskytování školských služeb, a může je dále uplatnit u ředitelky školy, zřizovatele nebo příslušných orgánů veřejné správy (§ 168 odst. 1 písm. h) školského zákona).

Kdo může školskou radu kontaktovat

Zákonní zástupci žáků, zletilí žáci, pedagogičtí pracovníci školy a další osoby, které mají k činnosti školy podnět, oznámení nebo stížnost.

Jak lze podání školské radě doručit

Preferovaný způsob (doporučeno):

- e-mailem na adresu předsedkyně školské rady: **havlenka@gmail.com**
  (do předmětu uveďte: „Školská rada - podnět/ozn./stížnost“)

Další způsoby doručení:

- datovou schránkou školy: **897xgvq**
  (do věci/předmětu uveďte: „Školská rada - podnět/ozn./stížnost“)
- listinně poštou na adresu školy:
  Gymnázium Jana Palacha Mělník, Pod Vrchem 3421, 276 01 Mělník
  Obálku označte: **„K rukám předsedy školské rady - NEOTVÍRAT“**
- osobně prostřednictvím sekretariátu školy:
  podání předejte v **zalepené obálce** označené **„K rukám předsedy školské rady - NEOTVÍRAT“**

Co má podání obsahovat (doporučená struktura)

Aby mohlo být podání řádně projednáno, uveďte prosím:

1. jméno a příjmení podatele (u zákonného zástupce také vztah k žákovi),
2. kontakt pro zpětné vyrozumění (e-mail, případně telefon),
3. stručný a věcný popis věci (čeho se týká, kdy nastala, koho se dotýká),
4. čeho se domáháte / jaké řešení navrhujete,
5. případné přílohy (např. relevantní komunikace, dokumenty).

Podání lze učinit i bez uvedení totožnosti; u anonymních podání však může být omezená možnost věc ověřit a podateli odpovědět.

Jak bude podání řešeno

Školská rada podání zařadí k projednání na nejbližší zasedání; školská rada zasedá nejméně dvakrát ročně. Vyžaduje-li věc neodkladné řešení (např. bezpečnost žáků), doporučujeme současně kontaktovat vedení školy.

Ochrana osobních údajů

Do podání uvádějte pouze údaje nezbytné pro posouzení věci. Se sdělenými informacemi je nakládáno v souladu s právními předpisy; pro vyřízení podání může být nezbytné předat relevantní informace řediteli školy nebo zřizovateli.